



# CORHOFI

## FINANCIAL SERVICES



### Nos engagements : traitement & suivi des réclamations

#### 10 JOURS OUVRÉS

CORHOFI FINANCIAL SERVICES s'engage à accuser réception de la réclamation sous 10 jours ouvrés à la date d'envoi de la réclamation.

#### 30 JOURS

CORHOFI FINANCIAL SERVICES s'engage à traiter la réclamation sous 30 jours (la réglementation imposant un délai de réponse sous 2 mois).

### Comment nous contacter ?

#### SI LA RÉCLAMATION CONCERNE LE CONTRAT OU LA RELATION AVEC CORHOFI FINANCIAL SERVICES

Écrivez-nous à l'adresse :

CORHOFI FINANCIAL SERVICES  
Service Réclamations  
1 rue des Rivières - CP117  
69266 Lyon Cedex 09

OU

Complétez le formulaire disponible en ligne :

<https://www.corhofi.com/faire-une-reclamation-CFS>

#### SI LA RÉCLAMATION CONCERNE LE MATÉRIEL LIÉ À VOTRE CONTRAT CORHOFI FINANCIAL SERVICES

Contactez directement votre fournisseur.

### Dispositif de médiation

#### VOTRE PROBLÈME N'EST PAS RÉSOLU ? FAITES APPEL AU MÉDIATEUR DU CRÉDIT AUX ENTREPRISES

##### Saisie

Concerne exclusivement les litiges relatifs aux difficultés de financement des entreprises : dénonciation de contrat de crédit-bail, refus de rééchelonnement des loyers, refus de crédit-bail.

##### Contact

Par voie électronique : <https://mediateur-credit.banque-france.fr>

